



30-LETNIA OGRANICZONA GWARANCJA EVA-LAST APEX

Apex

W niniejszej gwarancji termin „Eva-Last®” oznacza Eva-Last® Hong Kong Limited. Terminy „użytkownik” i „twój” odnoszą się do pierwotnego nabywcy produktu Apex. Nowoczesne prawo konsumenckie zachęca do używania prostego języka, łatwego w odbiorze. W niniejszej gwarancji Eva-Last® użyła prostego języka, aby gwarancja była łatwa do odczytania i zrozumienia. Pominięcie żargonu nie eliminuje formalnych zasad lub operacji prawnych w odniesieniu do niniejszej gwarancji w jurysdykcji użytkownika.

Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy wyłącznie produktów kompozytowych Apex.

Jest rzeczą naturalną i oczekiwaną, że każdy materiał stosowany na zewnątrz będzie się starzeć i wykazywać skutki normalnego zużycia. Proces ten rozpoczyna się, gdy tylko materiał zostanie zainstalowany i wystawiony na działanie słońca, deszczu, śniegu itp. Żywotność produktu Apex zależy od czynników środowiskowych, w tym: jakości i wykonania instalacji, lokalnych warunków pogodowych, intensywności światła słonecznego, zanieczyszczenia, zastosowania lub użytkownika, natężenia ruchu, czyszczenia i pielęgnacji. Eva-Last® oferuje produkty Apex z niniejszą gwarancją, z zastrzeżeniem wyłączeń, zasad i warunków określonych w celu zapewnienia spokoju ducha w przypadku, gdy wada produktu spowoduje awarię produktu Apex.

Gwarancja na oczywiste wady produkcyjne

Każdy produkt Apex objęty jest gwarancją na wady oczywiste. Eva-Last® gwarantuje, że produkt Apex będzie wolny od oczywistych wad produkcyjnych w momencie zakupu. Jeśli nowo zakupiony produkt ma wadę, należy skontaktować się z dostawcą, u którego zakupiono towary, a wadliwe produkty zostaną wymienione.

Ograniczona gwarancja

Eva-Last® gwarantuje, że wydajność i integralność produktu Apex pozostanie odpowiednia do zamierzonego zastosowania po instalacji i montażu przez okres i w zakresie określonym w tabeli obok. Ograniczona gwarancja Apex jest ważna, jeśli przestrzegane są warunki sprzedaży, warunki niniejszego dokumentu gwarancyjnego oraz instrukcje użytkownika i instalacji mające zastosowanie do produktu.

Eva-Last® gwarantuje, że podczas normalnego użytkowania produkty Apex:

- Nie będą ulegały rozdarciu, pękaniu, łamaniu, odpryskiwaniu, łuszczeniu się lub korozji.
- Nie staną się samoistnie niezdatne do użytku.
- Nie będą się odkształcać, poza przybieraniem kształtu powierzchni lub struktury, na której produkt jest zainstalowany.
- Nie będą podlegały delaminacji lub złuszczeniu.
- Nie będą podlegały trwałoemu odbarwieniu lub utracie charakterystycznego koloru.
- Nie będą ulegały poplamieniu spowodowanemu normalnym użytkowaniem – po dokładnym wyczyszczeniu po rozlaniu lub zabrudzeniu.
- Nie będą ulegały zużyciu warstwy ścieralnej powierzchni w normalnych warunkach ruchu dla danego zastosowania.
- Nie będą narażone na inwazję termitów lub owadów.
- Nie będą wykazywały pleśni lub zgnilizny grzybiczej.

Odporność na blaknięcie

Przy normalnym użytkowaniu, w oparciu o zastosowanie opisane w odpowiedniej instrukcji montażu, Eva-Last® gwarantuje, że kolor produktu Apex nie wyblaknie o więcej niż 5 jednostek Delta E (CIE) przez okres 25 (dwudziestu pięciu) lat od daty pierwotnego zakupu.

Odporność na plamy

Eva-Last® gwarantuje, że produkt Apex będzie odporny na plamy i odbarwienia spowodowane żywnością, napojami, detergentami domowymi i odbarwieniami spowodowanymi przez pleśń lub grzyby, pod warunkiem, że dotknięte obszary zostaną oczyszczone lub zanieczyszczenia umożliwiające rozwój pleśni lub grzybów zostaną usunięte w ciągu tygodnia od ekspozycji.

W pewnych okolicznościach, pozornie trwała plama może zostać usunięta poprzez zastosowanie rozsądnego środka czyszczącego. Kupując produkt Apex, użytkownik akceptuje, że niezwłocznie wdrożyć rozsądne środki czyszczące zalecane przez Eva-Last®.

Chociaż polimer bazowy produktu Apex jest w szerokim zakresie odporny na wiele substancji, Eva-Last® nie gwarantuje, że produkt jest odporny na plamy ze wszystkich zanieczyszczeń, a wszelkie zanieczyszczenia muszą być niezwłocznie czyszczone, jak opisano powyżej i zgodnie z Podręcznikiem czyszczenia i pielęgnacji Eva-Last®. Niektóre zanieczyszczenia są szczególnie podkreślone jako znane zagrożenia w przewodnikach dotyczących pielęgnacji i konserwacji.

Harmonogram gwarancji

Ograniczona gwarancja na produkt Apex obowiązuje od daty zakupu. Gwarancja na produkty Apex wymienione w przypadku roszczenia gwarancyjnego wygaśnie z końcem okresu rozpoczynającego się w pierwotnej dacie zakupu, a wartość objęta gwarancją jako procent pierwotnej wartości zakupu jest określona w poniższej tabeli.

Wstępny harmonogram ograniczonej gwarancji dla zastosowań domowych	
Lata od pierwotnej daty zakupu	Zwrot
0 - 15	100%
15 - 16	72%
16 - 17	67%
17 - 18	62%
18 - 19	57%
19 - 20	52%
20 - 21	47%
21 - 22	42%
22 - 23	37%
23 - 24	32%
24 - 25	27%
25 - 30	25%

Proporcjonalny harmonogram ograniczonej gwarancji dla zastosowań komercyjnych	
Lata od pierwotnej daty zakupu	Zwrot
0 - 10	100%
10 - 11	80%
11 - 12	60%
12 - 13	40%
13 - 14	20%
14 - 15	10%

Warunki

W niektórych przypadkach problem z produktem może zostać rozwiązany poprzez podjęcie działań naprawczych, na przykład czyszczenie. Akceptując niniejszą gwarancję, użytkownik zgadza się wdrożyć wszelkie uzasadnione działania naprawcze zalecane przez Eva-Last®.

Ograniczona gwarancja Apex jest ważna, jeśli spełnione są następujące warunki instalacji i konserwacji:

- Instalacja w zastosowaniu opisanym w aktualnej wersji odpowiedniej instrukcji instalacji dostępnej na stronie www.eva-last.com w momencie instalacji.
- Instalacja zgodna z zasadami opisanymi w odpowiedniej instrukcji instalacji aktualnej w momencie instalacji.
- Konserwacja zgodnie z instrukcjami zawartymi w instrukcji czyszczenia i pielęgnacji Apex aktualnej w momencie czyszczenia.

Wyłączenia i ograniczenia

- Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje kosztów instalacji, usunięcia gruzu/odpadów, ponownej instalacji produktów Apex, transportu, frachtu, podatków, w tym podatków wynikających z uznania ważnego roszczenia gwarancyjnego, straty czasu, utylizacji, kosztów ubocznych i szkód wtórnych jakiegokolwiek natury oraz wszelkich kosztów wynikających z zaniedbania lub rażącego zaniedbania ze strony jakiegokolwiek osoby niezatrudnionej przez Eva-Last®.
- Normalnym i oczekiwanym zjawiskiem jest występowanie różnic kolorystycznych pomiędzy produktami Apex ze względu na zmienność komponentów użytych do produkcji produktów Apex lub normalne warunki atmosferyczne. W związku z tym niezgodność kolorów między próbkami, zwietrzałym produktem Apex a nowymi lub zamiennymi produktami Apex nie stanowi wady i jest wyraźnie wyłączone z niniejszej gwarancji.
- Oczekuje się, że ciemniejsze, jednolite kolory zazwyczaj łatwiej ulegają zadrapaniom i zabrudzeniom, a zatem wymagają większej konserwacji niż jasne kolory. Podobnie, bardzo jasne kolory łatwo się brudzą i muszą być często czyszczone. Wszystkie kolory wymagają podstawowego czyszczenia i pielęgnacji w celu uzyskania optymalnej wydajności. Nie stanowi to wady i jest wyraźnie wyłączone z niniejszej gwarancji.
- Oczekuje się, że ciemniejsze, jednolite kolory mają wyższą temperaturę powierzchni po wystawieniu na działanie promieni słonecznych, a jaśniejsze kolory mają niższą temperaturę. Nie stanowi to wady i jest wyraźnie wyłączone z niniejszej gwarancji.
- Eva-Last® nie udziela gwarancji na jakiegokolwiek charakterystykę, normalną cechę lub jakość produktu Apex; na przykład bardzo jasny kolor produktu Apex wymagający dodatkowego czyszczenia.
- Chociaż owady nie są w stanie zjeść, zagrzebać się lub zagnieździć w produkcie Apex, możliwe jest zagnieżdżenie się owadów na produkcie Apex. Nie stanowi to wady i jest wyraźnie wyłączone z niniejszej gwarancji.
- Chociaż produkty Apex są odporne na rozwój pleśni i grzybów, nie mogą zapobiec rozwojowi pleśni i grzybów na szczątkach organicznych spoczywających na produkcie Apex lub w nim uwięzionych. Taką pleśń i grzyby mogą tworzyć chemiczne produkty uboczne, które z czasem mogą odbarwić produkt Apex. W obu przypadkach nie stanowi to wady i jest wyraźnie wyłączone z niniejszej gwarancji.
- Zużycie powierzchni, zadrapania, zarysowania, niewielka degradacja, niewielkie zmiany koloru i różnice w połysku lub odbiciu warstwy powierzchniowej oraz polerowanie lub ściernie spowodowane ruchem ulicznym są typowymi skutkami normalnego użytkowania produktu Apex i nie są objęte niniejszą gwarancją.



30-LETNIA OGRANICZONA GWARANCJA EVA-LAST APEX

Apex

Eva-Last® nie udziela gwarancji na:

- Nieprawidłową instalację produktu Apex.
- Używanie produktów Apex poza normalnym użytkowaniem lub w zastosowaniach niezalecanych przez odpowiednią instrukcję instalacji produktu i lokalne przepisy budowlane w momencie instalacji.
- Instalację produktów Apex, które wykazują oczywiste wady produkcyjne, ale zostały zainstalowane pomimo tych wad.
- Ruch, odkształcenie, zapadnięcie się lub osiadanie podłoża lub konstrukcji nośnej, na której zainstalowane są produkty Apex.
- Uszkodzenia spowodowane instalacją produktów Apex na niestabilnej powierzchni lub konstrukcji.
- Szkoły spowodowane kłęską żywiołową, taką jak powódź.
- Uszkodzenia spowodowane przez ostre lub żrące chemikalia lub środki czyszczące, takie jak związki ściernie, farby lub plamy, rozpuszczalniki, rdza metaliczna, silne kwasy lub silne zasady, w tym substancje cementowe.
- Uszkodzenia spowodowane przez obce substancje inne niż zwykłe substancje używane w gospodarstwie domowym. Dostępna jest tabela zgodności chemicznej.
- Plamy z substancji, które nie są zwykle używane w gospodarstwie domowym lub biurze, na przykład: smaru, oleju, bitumu, gumy lub atramentu.
- Plamy spowodowane ekspozycją na nieutrwalone pigmenty lub nieutrwalone barwniki, takie jak te w tkaninach, dywanach i matach, okładkach książek, czasopiśmie i gazetach oraz tworzywach sztucznych.
- Uszkodzenia spowodowane przez kleje.
- Uszkodzenia spowodowane przez przecięcie. Do usuwania śniegu, lodu lub innych zanieczyszczeń z powierzchni produktu nie należy używać narzędzi o twardych krawędziach.
- Blaknięcie lub przebarwienia nie na powierzchni produktu (tj. na spodzie lub końcach produktu).
- Uszkodzenia spowodowane przez nietypowe źródła energii, w tym ogień i odbite światło słoneczne od szkła o niskiej emisyjności lub inne nietypowo wysokie poziomy energii.
- Uszkodzenia spowodowane niewłaściwą obsługą, transportem, przechowywaniem, nadużyciem lub zaniedbaniem produktu Apex przez użytkownika lub osoby trzecie.
- Szkoły spowodowane przez aktywności budowlane lub branżę budowlaną.
- Uszkodzenia spowodowane wypadkiem lub umyślnie.
- Uszkodzenia spowodowane przez ładunki nieprawidłowo przetoczone lub przeciągnięte po powierzchni produktu Apex. W razie wątpliwości należy podnieść przedmiot i przenieść go nad obszar produktów Apex.
- Uszkodzenia spowodowane przez buty piłkarskie, kolce golfowe, wrotki, deskorolki lub buty na wysokim obcasie.
- Uszkodzenia spowodowane uderzeniami przedmiotów.
- Uszkodzenia spowodowane czynnikami, które są poza uzasadnioną kontrolą Eva-Last®.
- Uszkodzenia spowodowane przez jakiegokolwiek elementy mocujące lub akcesoria niedostarczone przez Eva-Last®.
- Uszkodzenia spowodowane produkcją lub regeneracją przez jakąkolwiek stronę.
- Uszkodzenia spowodowane nadmiernym obciążeniem.
- Uszkodzenia spowodowane brakiem prawidłowego i terminowego czyszczenia zgodnie z instrukcją czyszczenia i użytkowania produktów Apex.
- Uszkodzenia spowodowane przez meble o ostrych krawędziach lub niewłaściwie kółka umieszczone na produkcie Apex.
- Nierównomierne zużycie produktu Apex spowodowane różnicami w natężeniu ruchu, takimi jak przejścia w drzwiach.
- Nadmierne zużycie spowodowane regularnym wprowadzaniem piasku, żwiru lub innych twardych cząstek ściernych do produktu Apex bez natychmiastowego usuwania cząstek i czyszczenia dotkniętego obszaru.
- Uszkodzenia spowodowane przez obciążenia lub warunki przekraczające obciążenia projektowe wskazane w lokalnych przepisach budowlanych.
- Roszczenia z tytułu uszkodzeń spowodowanych jakimikolwiek okolicznościami lub przyczynami innymi niż normalne użytkowanie są wyraźnie wyłączone z niniejszej gwarancji.

Niniejsza ograniczona gwarancja ma zastosowanie do produktów Apex zakupionych 1 lipca 2019 r. lub później i od tej daty zastępuje wszystkie wcześniejsze opublikowane gwarancje na produkty Apex. Niniejsza ograniczona gwarancja mogła zostać wydrukowana lub rozpowszechniona w inny sposób, np. w formie PDF. Niemniej jednak zastosowanie ma wyłącznie ograniczona gwarancja oferowana przez Eva-Last® w momencie zakupu produktu Apex.

Poprawka lub zmiana

Niniejsza gwarancja nie podlega zmianom ani modyfikacjom. Niniejsza ograniczona gwarancja nie może zostać przeniesiona. Niniejsza ograniczona gwarancja ma zastosowanie do pierwotnego konsumenta produktu Apex w miejscu pierwotnej instalacji. Jeśli produkt Apex zostanie przeniesiony do nowego miejsca instalacji, traci wszystkie gwarancje. Żaden przedstawiciel, pracownik lub inny agent Eva-Last® lub jakakolwiek osoba inna niż dyrektorzy Eva-Last® nie jest upoważniona do przyjęcia za Eva-Last® jakiegokolwiek dodatkowej odpowiedzialności wobec Eva-Last®.

Akceptacja niniejszej gwarancji

W przypadku niezadowolenia z warunków i ograniczeń niniejszej gwarancji należy niezwłocznie zwrócić wszystkie nieuszkodzone, nadające się do sprzedaży towary w celu uzyskania pełnego zwrotu kosztów w miejscu pierwotnego zakupu.

Kupując produkt Apex, użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie warunków i ograniczeń niniejszej gwarancji.

Warunki niniejszej gwarancji

Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za użytkowanie i stosowanie wszelkich produktów Apex, w tym między innymi za określenie przydatności produktu Apex do danego zastosowania oraz za zgodność ze wszystkimi odpowiednimi przepisami budowlanymi lub przepisami bezpieczeństwa. Firma Eva-Last® nie jest związana żadnymi oświadczeniami lub zapewnieniami dotyczącymi działania produktów Apex innymi niż te złożone przez Eva-Last®. Eva-Last® nie upoważnia żadnej osoby ani podmiotu do składania takich oświadczeń lub zapewnien.

Niniejsza gwarancja jest wyłączna i zastępuje wszelkie inne gwarancje wyrażone lub dorozumiane dotyczące przydatności handlowej lub przydatności produktów Apex do określonego celu lub nienaruszania praw innych produktów. Eva-Last® dołożyła wszelkich starań, aby ostrzec o ryzyku i zagrożeniach związanych z instalacją produktu Apex. Klient przyjmuje na siebie wszelkie ryzyko i odpowiedzialność związane z budową i instalacją. Eva-Last® zaleca podjęcie niezbędnych kroków w celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkich osób zaangażowanych w budowę i instalację produktu Apex, w tym między innymi:

- Planowanie budowy i instalacji z odpowiednim wyprzedzeniem.
- Noszenie/używanie odpowiedniego sprzętu ochronnego.
- Praca w odpowiednich warunkach środowiskowych.
- Zapewnienie, że w razie potrzeby wszelkie projekty lub kontrole są przeprowadzane przez odpowiednio wykwalifikowaną lub kompetentną osobę.

Jeśli produkt Apex wykazuje oznaki awarii, uszkodzenia lub degradacji, należy go natychmiast wymienić lub naprawić, lub nie instalować, ponieważ w przeciwnym razie może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa.

Zgłoszenie reklamacji

W przypadku, gdy uważasz, że zainstalowany produkt Apex jest wadliwy, przejdź do www.eva-last.com i wypełnij formularz roszczenia gwarancyjnego. Użytkownik będzie zobowiązany do przedstawienia dowodu zakupu (takiego jak faktura VAT), zdjęć wadliwych produktów i szczegółowego opisu w ciągu trzydziestu (30) dni od wykrycia problemu. Jeśli użytkownik nie powiadomi Eva-Last® o awarii produktu w odpowiednim czasie, wszystkie zobowiązania Eva-Last® wynikające z niniejszej ograniczonej gwarancji i wszystkich obowiązujących dorozumianych gwarancji i warunków wygasają. Po zgłoszeniu roszczenia gwarancyjnego otrzymasz od Eva-Last® potwierdzenie jego otrzymania. Następnie skontaktuje się z Tobą członek zespołu obsługi klienta, celem rozpoczęcia przetwarzania Twojej reklamacji. Po złożeniu reklamacji musi ona zostać oceniona na podstawie dowodów zebranych w miejscu instalacji produktu. Może być konieczne zebranie dodatkowych informacji z miejsca instalacji po wstępnej reklamacji. Akceptując niniejszą gwarancję, użytkownik zgadza się pomagać Eva-Last® w rozpatrywaniu reklamacji w trakcie całego procesu. Nieudzielenie pomocy, w tym między innymi uniemożliwienie zbadania lub rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego, spowoduje wygaśnięcie niniejszej ograniczonej gwarancji. Jeśli ważne roszczenie gwarancyjne zostanie zatwierdzone, Eva-Last® będzie miała rozsądny czas po zatwierdzeniu na sfinalizowanie roszczenia lub wdrożenie rozsądnych działań naprawczych. Żadne roszczenie gwarancyjne nie może zostać uwzględnione, jeśli produkt Apex zostanie usunięty z miejsca awarii lub zmieniony przed dokonaniem oceny i późniejszego rozstrzygnięcia.

Po potwierdzeniu ważnego roszczenia gwarancyjnego, Eva-Last®, według własnego uznania, zapewni autoryzowaną naprawę wadliwego produktu, wymieni wadliwy produkt lub zwróci część ceny zakupu zapłaconej przez nabywcę za taki wadliwy produkt proporcjonalnie do harmonogramu gwarancji obowiązującego dla danego zastosowania. Materiał zastępczy będzie jak najbardziej zbliżony pod względem koloru, wzoru i jakości do materiału oryginalnego, według uznania i decyzji Eva-Last®. Eva-Last® nie może jednak zagwarantować dokładnego dopasowania, ponieważ kolory i wzory mogą ulec zmianie.

Zerwanie i rekonstrukcja klauzuli

Jeśli jakakolwiek klauzula niniejszej gwarancji jest nieważna lub niewykonalna, nie powoduje to, że niniejsza gwarancja staje się nieważna lub niewykonalna jako całość. Wszelkie nieważne lub niemożliwe do wyegzekwowania klauzule zostaną zrekonstruowane w taki sposób, aby zapewnić jak najbardziej zbliżony skutek do pierwotnej klauzuli możliwej zgodnie z prawem w jurysdykcji użytkownika.

Zrzeczenie się praw do pozwu zbiorowego

O ile obowiązujące prawo nie stanowi inaczej, użytkownik i Eva-Last® uzgadniają, że wszelkie działania między stronami mające na celu rozstrzygnięcie sporu wynikającego z produktu Apex lub niniejszej gwarancji lub z nimi związanego będą prowadzone wyłącznie indywidualnie, a żadna ze stron nie będzie konsolidować ani dążyć do grupowego traktowania jakiegokolwiek powództwa, chyba że użytkownik i Eva-Last® uzgodnią to wcześniej na piśmie.

Ograniczenie jurysdykcyjne

W niektórych jurysdykcjach niezgodne z prawem jest ograniczanie czasu trwania dorozumianej gwarancji, niektórych powiązanych kosztów lub niektórych wadliwych wyników objętych gwarancją. W przypadku zakupu i instalacji produktu Apex w takiej jurysdykcji, długość dorozumianej gwarancji, wartość powiązanych kosztów i szkód wtórnych, które zgodnie z prawem mogą być ograniczone niniejszą ograniczoną gwarancją, są ograniczone w najszerszym prawie dopuszczalnym zakresie.